

移动医疗在医院管理中的 突破

浙江大学医学院附属第一医院院长 郑树森

一直以来,浙江大学医学院附属第一医院秉承“严谨求实、科教强院、规范服务、管理增效”的理念,力求不断进步,为成就“值得信赖的医院”而努力。近十年来,我院以科技创新提高医疗质量,在实施科教强院战略方面进行了较为成功的探索,尤其在医院信息化建设方面,基本实现“无纸”和“无片”化,促进了医疗质量和服务质量的提高,在省内乃至全国建立了良好的品牌和广泛的影响力。2008年,获得了“卫生部数字化试点示范单位”的荣誉称号,在卫生部公布的首批20家数字化试点示范医院中,我院是浙江省唯一获此殊荣的医院。可以说,没有医院信息化就没有医院今天的现代化。

但是,我们也认识到在医院管理过程中,还有一个环节没有信息化,那就是临床服务。大多数医院药房发药完毕便认为医嘱已被执行,但计算机系统中并没有关于每条医嘱实际执行状况的记录,使医生无法真正了解病人是否按医嘱吃药,即缺少非常重要的监督环节。

另外,医生查房时通常都会带着病人的信息和检查记录,但这些检查记录有可能不是最新的,有可能造成对病人病情的判断不够准确。

这个困惑直到MCA(Mobile Clinical Assistant)的出现才有了转机。2008年底,国内第一台移动临床助手MCA正式上市,经过考察和试用,我院正式引入了MCA和移动护理系统,使我院信息化进入了移动医疗时代。移动医疗是我院信息化的一次重大突破,也是我院与国际化接轨的重要象征。

医院应用MCA不仅改变了医护人员的工作习惯,同时改善了医患关系,提升了医生和患者沟通的手段,也使我院的医院管理能力得到了提高。

一、提升工作效率

通过MCA,医生可以在病人床边记录最新信息,减少了在病房和办公室之间来回行走的时间,同时增加了诊断、治疗病人的时间。另外,医生查房时可以在病人身边直接从MCA上获取

化验报告和相关资料,从而掌握最新病情,并能更容易地与病人沟通,实现了以人为本的关怀。

使用MCA,医生不需重复劳动,且资料录入的准确性得到提高,同时也消除了传统模式下医生转录病人信息和配药发生错误的概率。MCA不仅意味着医生的工作流程更有效率,也意味着病人记录可以及时更新,并即时提供给医院各部门任何一个需要的人,为患者提供更加及时和方便的服务。

二、改善医患关系



院长郑树森使用MCA查房

在传统医院管理中,医生和患者的关系还是有点上下级的概念,很多时候,病人不清楚医生的处置过程、用药

方式，所以难免会产生矛盾，导致医患关系紧张。

通过MCA后，医生和患者的沟通变成了互动。医生在MCA上随时可以调阅病人的病情、检查报告和电子病历等信息，这些信息可以给患者直接查看，这样使得医生和患者在沟通病情时非常方便，病人更容易接受医生的指导。MCA轻巧灵便，对于卧床病人来说，可以轻松地手持进行内容查看，这点比移动查房车和移动护理车上的设备更有优势。

另外，MCA可以直接显示患者的医疗费用信息。目前，住院病人的医药费是一笔不小的费用，很多时候，患者是没有选择用药的权利，也不清楚自己的用药情况，会导致以后的医疗纠纷。有了MCA，患者对自己的用药可以随时查看，并且能和医生商量用药，直接改善了医患关系，体现了以人为本的管

理理念。

三、保证患者安全

通过MCA强大的录音功能，医生在手术前可以将和病人的对话进行录音，录音直接存入病人电子病历；还可以通过MCA的录像功能在术前对患者手术部位进行拍照，同时和患者确认，手术后再次为手术部位拍照，照片直接记录到病人电子病历。通过录像和录音，为病人在住院期间留下直接数据，以便将来进行核对，避免医疗纠纷。

四、改变医疗服务形象

医生将MCA带入社区医院后，改变了居民对社区医院专业水准差、硬件条件跟不上的印象，以及居民认为社区医院数据信息不能被大医院认可的观念，直接的信息交互增加了群众对社区医院的信任。MCA多功能于一

身的特点，更适合社区居民病症信息第一时间的采集，便于到大医院进行双向转诊提供一手的资料。



MCA进入社区卫生服务站

移动医疗可以渗透到医院管理的各个领域，我院也正在开展各种移动医疗项目建设，已经建成的MCA和移动护理系统已经在我院发挥了越来越重要的作用，接下来，我院将在药品条码管理、移动门诊输液管理等方面继续创新，使浙江大学医学院附属第一医院实现了全过程和全流程控制和管理，真正提升我院的管理水平和管理效益。

(责任编辑：刘华)



浙江大学医学院附属第一医院介绍

浙江大学医学院附属第一医院系三级甲等医院，全国百家医院，是浙江省医疗、教学、科研、健康保健指导中心。医院占地面积149亩，总建筑面积21.5万平方米，现有职工3000余人，其中高级职称医护专家390余人。床位2200张，有临床科室41个，医技科室23个。年门诊量约200余万人次，年住院病人4.5万余人次，年手

术病人2.2万余人次。

建院60年来，先后获得省先进医院、省文明医院、市文明医院、全国卫生系统先进集体、全国卫生文化建设先进单位，医院院长被评为全国优秀院长、全国先进工作者。

近年来，浙江大学医学院附属第一医院在医院信息化建设方面累计投入5000余万元，在HIS、LIS、PACS等临床信息系统的

基础上，逐步实现和完善了手术管理信息系统、电子病历系统、病人条码识别系统、基于无线网络的移动医疗系统，并实现了各个系统间的交互与融合。2008年正式引入移动医生护士助理系统，实现了对医疗、护理的全程移动式管理，其中借助移动临床助手MCA的应用成为医院信息化的一个亮点。